

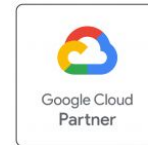
MANAGED GOOGLE WORKSPACE

Zielgerichtet, sicher und einfach

Komplexe IT-Infrastrukturen binden große Mengen an Ressourcen, die Ihnen fehlen um Ihr Unternehmen weiterzubringen.

Mit unseren Managed Services für Google Workspace setzen wir genau bei diesen Herausforderungen an. **Mit vordefinierten Servicepaketen** entlasten wir Ihre IT, optimieren Prozesse und bringen Transparenz in Ihre Google Workspace-Umgebung.

Google Workspace



Highlights



Mehr Geschwindigkeit
durch Standardisierung
und Automatisierung



**Rundum sorglos und
Entlastung Ihrer IT**
durch qualifizierten
Support



Messbarkeit -
Kennzahlen gesteuerter
Service mit
monatlichem Reporting



Regelmäßige Reviews
und Optimierung Ihrer
Google Umgebung unter
Berücksichtigung neuer
Funktionen



Skalierbarkeit -
durch automatisierte
Abläufe



Hohe Standards für
Compliance und Security

	Basic	Business Standard	Business Advanced	Business Premium
Admin Support for Google Incidents	✓	✓	✓	✓
Advanced Admin Support*	—	✓	✓	✓
Standard Change**	—	—	—	✓
Analyse wichtiger Nutzungsdaten	—	—	✓	✓
Funktionserweiterungen (Vorschau)	—	—	—	✓
Security Workshop	○	○	jährlich 4h	halbjährlich 4h
Training (Train the Trainer / Key User / Community)	—	jährlich 4h	halbjährlich 4h	quartalsweise 4h
Workspace Training für neue Mitarbeiter	—	○	○	✓
Change / Adoption	—	quartalsweise 1h	monatlich 1h	monatlich 4h
Servicezeit	8x5	8x5	8x5	24x7
Reaktionszeit (P1 Incident *)	Nächster Arbeitstag	Nächster Arbeitstag	4h	1h
Kontakt	Portal	Portal Advanced	Portal Advanced + Telefon	Portal Premium + Telefon + Technical Account Manager



enthalten



optional



nicht inklusive

* Unterstützung und Umsetzung von klassischen Administrativen Aufgaben wie Änderungen, Erstellen und Löschen von Accounts, Ressourcen, Gruppen, API Einstellungen, Baseline Security, Chrome Cloud Browser management
Anfragen werden nach Aufwand abgerechnet. Abrechnung erfolgt im 30 min. Intervall

** Analyse aller Tickets und Bereitstellung von Standard Changes für häufig wiederholende Requests

*** Mehr als 2000 User auf Anfrage



CLOUDWÜRDIG

Part of Public Cloud Group

DAMIT DU WIRKLICH VON DER CLOUD PROFITIERST

Wir haben die Menschen, die Erfahrung und das notwendige Know-how, um Ihre Legacy IT in vollständig digitale Infrastrukturen und nahtlose Kollaborationsumgebungen zu transformieren.

Unternehmen jeglicher Größe und Branche schätzen die langjährige und erfolgreiche Zusammenarbeit mit uns sehr. So z.B. Engel & Völkers, Rocket Internet, Rewe Digital, Viessmann, Burger King und Hellofresh.

Machen auch Sie den nächsten erfolgreichen Schritt Ihrer IT- und Work-Transformation: www.cloudwuerdig.com