



MANAGED CLOUD OPERATIONS

Managed Google Workspace

Mit unseren Managed Services für Google Workspace setzen wir genau bei diesen Herausforderungen an. Mit vordefinierten Servicepakete entlasten wir Ihre IT, optimieren Prozesse und bringen Transparenz in Ihre Google Workspace-Umgebung.



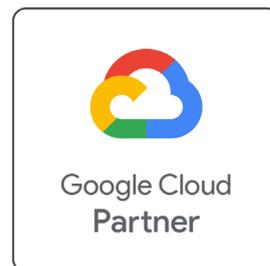


ZIELGERICHTET, SICHER UND EINFACH

Managed Google Workplace

Komplexe IT-Infrastrukturen binden große Mengen an Ressourcen, die Ihnen fehlen um Ihr Unternehmen weiterzubringen.

Mit unseren Managed Services für Google Workspace setzen wir genau bei diesen Herausforderungen an. **Mit vordefinierten Servicepaketen** entlasten wir Ihre IT, optimieren Prozesse und bringen Transparenz in Ihre Google Workspace-Umgebung.



Google Workspace

Highlights



Mehr Geschwindigkeit durch Standardisierung und Automatisierung



Rundum sorglos und Entlastung Ihrer IT durch qualifizierten Support



Messbarkeit - Kennzahlen gesteuerter Service mit monatlichem Reporting



Regelmäßige Reviews und Optimierung Ihrer Google Umgebung unter Berücksichtigung neuer Funktionen



Skalierbarkeit - durch automatisierte Abläufe



Hohe Standards für **Compliance und Security**



	Basic	Business Standard	Business Advanced	Business Premium
Admin Support for Google Incidents	✓	✓	✓	✓
Advanced Admin Support*	–	✓	✓	✓
Standard Change**	–	–	–	✓
Analyse wichtiger Nutzungsdaten	–	–	✓	✓
Funktionserweiterungen (Vorschau)	–	–	–	✓
Security Workshop	□	□	jährlich 4h	halbjährlich 4h
Training (Train the Trainer / Key User / Community)	–	jährlich 4h	halbjährlich 4h	quartalsweise 4h
Workspace Training für neue Mitarbeiter	–	□	□	✓
Change / Adoption	–	quartalsweise 1h	monatlich 1h	monatlich 4h
Servicezeit	8x5	8x5	8x5	24x7
Reaktionszeit (Prio 1 Incident*)	Nächster Arbeitstag	Nächster Arbeitstag	4h	1h
Kontakt	Portal	Portal Advanced	Portal Advanced + Telefon	Portal Premium + Telefon + Technical Account Manager

* Unterstützung und Umsetzung von klassischen Administrativen Aufgaben wie Änderungen, Erstellen und Löschen von Accounts, Ressourcen, Gruppen, API Einstellungen, Baseline Security, Chrome Cloud Browser management
Anfragen werden nach Aufwand abgerechnet. Abrechnung erfolgt im 30 min. Intervall



enthalten



optional



nicht inklusive

** Analyse aller Tickets und Bereitstellung von Standard Changes für häufig wiederholende Requests

*** Mehr als 2000 User auf Anfrage

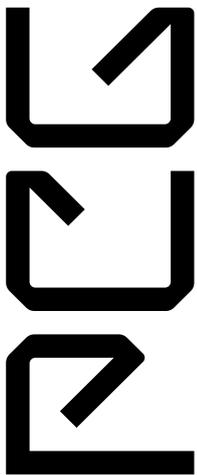


Wegbereiter der digitalen Transformation.

Wir haben die Menschen, die Erfahrung und das notwendige Know-how, um Ihre Legacy IT in vollständig digitale Infrastrukturen und nahtlose Kollaborationsumgebungen zu transformieren.

Unternehmen jeglicher Größe und Branche schätzen die langjährige und erfolgreiche Zusammenarbeit mit uns sehr.

Machen auch Sie den nächsten erfolgreichen Schritt Ihrer IT- und Work-Transformation: www.publiccloudgroup.com



Kontakt

Public Cloud Group GmbH
Lise-Meitner-Straße 3-1
89081 Ulm

Mail-Adresse
info@publiccloudgroup.com
Telefonnummer
+49 731 7255 7400